



## **Privacy policy**

Deze verklaring legt uit hoe Musicon omgaat met persoonsgegevens – hoe we deze verzamelen, gebruiken en beschermen. Neem voor vragen of opmerkingen contact met ons op via [info@musicon.nl](mailto:info@musicon.nl). We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.

Musicon verwerkt persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van onze website of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Privacy is voor ons erg belangrijk, daarom willen we je hier uitleggen hoe we zorgvuldig met jouw gegevens omgaan. Onze contactgegevens vind je op de contact-pagina op deze website.

Ons doel is om een toegankelijke website te creëren en aan te bieden. Hierbij is het van belang dat we het één en ander weten over jou: onze bezoeker. De persoonsgegevens die wij verwerken zijn gegevens over jouw activiteiten op onze website, je IP-adres, welke internetbrowser je gebruikt en het soort apparaat-type dat je gebruikt. Deze gegevens analyseren wij om onze website te beveiligen en verbeteren. We verstrekken nooit persoonsgegevens aan derden. Onze website bevat soms links naar andere websites. Musicon heeft geen invloed op deze sites en is niet verantwoordelijk voor hun inhoud of privacybeleid.

### **Persoonsgegevens**

Privacy heeft betrekking op persoonlijke gegevens waarvan te achterhalen is bij wie ze horen. Sommige verstrek je als bezoeker bewust, en andere verzamelt onze website op de achtergrond.

### **Gegevens die je zelf verstrekt**

Voor die verkoop van kaartjes maken wij gebruik van de diensten van SimpleTicket. Als je bij ons een kaartje koopt moet je bepaalde gegevens invullen. Hiermee geef je SimpleTicket toegang tot deze informatie, zodat ze ervoor kunnen zorgen dat je ticket goed en wel bij je aankomt. Hiervoor vragen ze bijvoorbeeld je naam en e-mail adres. Musicon en SimpleTicket gebruiken deze informatie ook om je van informatie te voorzien over wijzigingen en annuleringen en hun diensten te verbeteren. Als je je bij ons inschrijft voor een nieuwsbrief vragen we naar je e-mail adres. Onderaan de e-mail kan je je altijd uitschrijven voor toekomstige e-mails.

### **E-mails**

Kocht je een kaartje voor een van onze evenementen? Dan kunnen we je (indien je deze ticket online kocht) e-mailen met informatie omtrent het programma, zoals vervoersinformatie, programmawijzigingen en andere aan het programma gerelateerde zaken. We sturen je géén berichten die niet gerelateerd zijn aan het door jou bezochte programma. Wil je later op de hoogte gehouden blijven worden over gerelateerde concerten (bijvoorbeeld als de artiest die je bezocht terugkeert), dan kun je hier zelf toestemming voor geven door je in te schrijven voor onze nieuwsbrief, of door ons te volgen op Facebook of Instagram.

### **Automatisch verzamelde gegevens**

Musicon gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. De cookies met een puur technische functionaliteit zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en zo kunnen bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden.

Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag op onze website bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Deze website gebruikt Google Analytics. Deze registreert jouw sitegebruik en slaat gegevens daarover op. Wij gebruiken deze data om bezoekstatistieken over onze website te creëren en hiermee verbeteringen door te voeren. Google verschaft deze data aan derden indien wettelijk verplicht, of als deze derden de data namens Google verwerken. Door gebruik te maken van deze website geef je toestemming voor deze gegevensverwerking door Google.

### **Bezoek aan Musicon**

Bij een bezoek aan Musicon worden cameraopnames gemaakt in verband met de veiligheid, en kan het voorkomen dat je op foto's vastgelegd wordt die op Facebook geplaatst worden na afloop van het programma.

### **Beveiliging**

Musicon neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Bij een beveiligingslek melden wij deze bij de daarvoor bestemde autoriteiten, zoals wettelijk verplicht. Daarnaast nemen we contact op met de betrokkenen binnen de wettelijk vastgestelde termijnen.

### **Bewaartermijn**

Voor klantgegevens hanteren wij een bewaartermijn van vijf jaar. Zo kunnen we je, indien je hebt aangegeven dit te willen, bereiken als een artiest terugkomt en de gegevens (geanonimiseerd) analyseren. Gegevens verzameld via de Google Analytics-cookies bewaart Google 26 maanden.

Wil je je gegevens inzien of voor de hierboven staande periodes verwijderd hebben uit ons systeem? Neem dan contact met ons op.

### **Aanvaarding**

Met het gebruik van deze website en het (online) aanschaffen van kaarten geef je te kennen dat je instemt met de daarop van toepassing zijnde punten uit deze privacyverklaring van Musicon.